

Integritetspolicy

Dataskyddsförordningen (2016/679/EG) - integritetspolicy för behandling av personuppgifter.

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Till exempel så kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Ändamål med registrering och behandling av personuppgifter

Du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. All behandling av personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning och vi vidtar löpande åtgärder för att skydda dina personuppgifter.

Vi behandlar personuppgifter när du:

- Bokar tid för konsultation/rådgivning
- Beställer en produkt eller tjänst
- Anmäler dig till en kurs, utbildning eller ett webinarium
- Anmäler dig till nyhetsbrev, kampanjerbjudande, en tävling eller ett event
- Kontaktar eller konsulterar oss i andra ärenden via t.ex. telefon, videokonferens (onlinemöten), brev, e-post eller sociala medier

Ändamål med registrering av personuppgift:

- ***För att kunna hantera bokning, konsultation/rådgivning, beställning och köp.*** Krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt det avtal som råder vid bokning, konsultation/rådgivning, beställning eller köp. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi kan tvingas neka dig bokningen, konsultationen/rådgivningen, beställningen eller köpet.
- ***För att kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser.*** Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav.
- ***För att kunna hantera kundserviceärenden.*** Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice via telefon, videokonferens (onlinemöten), brev, e-post eller sociala medier för att kunna fullgöra avtal med den registrerade eller rättslig förpliktelse.
- ***För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system.*** Anpassning av tjänster för att förenkla och bli mer användarvänliga att lyfta fram funktioner som ofta används av kunder. Uppgifterna behandlas på grundval av vårt berättigade intresse att utveckla verksamheten och kommunicera med våra kontakter.

- **För att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.** Förhindrande och utredning av eventuella bedrägerier eller andra lagöverträdelser. Skydd och förbättring av vår IT-miljö mot angrepp och intrång.
- **För att kunna administrera din tjänst.** Skapandet av inloggningsfunktion. Säkerställande av din identitet och ålder. Upprätthållandet av korrekta och uppdaterade uppgifter.

Känsliga personuppgifter

Om du själv lämnar känsliga personuppgifter, t.ex. vid bokning av konsultation/rådgivning, beställning av laboratorietest, köp av vara eller vid kursdeltagande om att du t.ex. är allergisk mot viss kost, förutsätter vi att du vill att vi registrerar uppgifterna. Känsliga uppgifter som skickas till oss via e-post i samband med en förfrågan, raderas omedelbart efter att ärendet har avslutats. Om du är en patient under pågående behandling, så kan dessa uppgifter komma att sparas i din journal.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

De personuppgifter vi behandlar är bland annat:

- Namn
- Födelsedatum (6 siffror)
- Personnummer (vid beställning av vissa produkter eller tjänster)
- Adressuppgifter
- Telefonnummer
- E-postadress
- Skypenamn (vid skypemöte)
- Frågor relaterade till din hälsa och livsstil (gäller vid bokning av hälsokonsultation/rådgivning)

I övrigt använder vi oss endast av dina personuppgifter för det ändamål för vilket du lämnat dem.

Hur hanterar vi personnummer?

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl. Vi minimerar alltid användandet av ditt personnummer i så stor utsträckning som möjligt genom att, i de fall det är tillräckligt, istället använda ditt födelsedatum (6 siffror).

Detaljerad översikt – insamling av personuppgifter och ändamål

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera bokningar av tjänster (t.ex. hälsokonsultationer, rådgivning eller behandlingar) samt tillhandahålla rådgivning eller kunskapsutvecklande tjänster (hälsoprogram, kurser, utbildningar, webinarier etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Mottagande av bokningar, om- och avbokningar. • Utskick av bokningsbekräftelser. • Kommunikation kring bokningen • Tillhandahållande av hälsokonsultation, rådgivning, hälsoprogram eller någon form av kunskapsutveckling 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Födelsenummer • Kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer). • Ev. skypenamn • Ev. uppgifter och dokument du själv väljer att lämna. • Ev. uppgifter relaterade till kortbetalning

Laglig grund: *Fullgörande av tjänsteavtalet.* Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt tjänsteavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig tjänsten.

Lagringsperiod: Till dess att tjänsten har slutförts alternativt i enlighet med Patientdatalagen.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera beställning/ köp.	<ul style="list-style-type: none"> • Leverans (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen). • Identifikation och ålderskontroll. • Hantering av betalning (inklusive analys av möjliga betalningshistorik och innefatta en kontroll gentemot betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar). • Adresskontroll. • Hantering av reklamerings- och garantiärenden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Personnummer (i vissa fall räcker födelsenummer) • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer). • Betalningshistorik. • Betalningsinformation. • Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag. • Köpinformation (t.ex. vilken vara som har beställts eller om varan ska levereras till en annan adress). • Användaruppgifter för Mina sidor (<i>endast registrerade kunder</i>).

Laglig grund: *Fullgörande av köpeavtalet.* Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.

Lagringsperiod: Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden. I vissa fall har kunden möjlighet att själv kunna ändra och radera uppgifter i sitt konto.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser.	<ul style="list-style-type: none"> • Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t.ex. bokföringslagen, penningtvättslagen eller reglerna om produktansvar och produktsäkerhet, vilka kan kräva framtagande av 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Personnummer eller födelsenummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer). • Betalningshistorik. • Betalningsinformation. • Din korrespondens. • Uppgift om köptidpunkt,

	kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser vid exempelvis en defekt eller hälsovådlig vara).	köpställe, eventuellt fel/klagomål. • Användaruppgifter för Mina sidor (<i>endast registrerade kunder</i>).
Laglig grund: <i>Rättslig förpliktelse</i> . Denna insamling av dina personuppgifter krävs enligt lag. Om uppgifterna inte lämnas kan vår rättsliga skyldighet inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.		
Lagringsperiod: Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera kundserviceärenden.	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice (via telefon eller i digitala kanaler, inklusive sociala medier). • Identifiering. • Utredning av eventuella klagomål och supportärenden (inklusive teknisk support). 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Personnummer eller födelsenummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer). • Din korrespondens. • Uppgift om köptidpunkt, köpställe, eventuellt fel/klagomål. • Tekniska uppgifter om din utrustning. • Hälsodata (t.ex. allergiska reaktioner och hälsotillstånd du upplyser oss om). • Användaruppgifter för Mina sidor (<i>endast registrerade kunder</i>).
Laglig grund: <i>Berättigat intresse</i> . Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.		
Lagringsperiod: Till dess att kundserviceärendet har avslutats.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar och/eller event.	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation innan och efter deltagande i en tävling eller ett event (t.ex. bekräftelse 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Personnummer eller ålder. • Kontaktuppgifter (t.ex.

	<p>på anmälningar, frågor eller utvärderingar).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifiering och kontroll av ålder. • Valet av vinnare och förmedling av eventuella vinster (t.ex. utbetalningar eller resebokningar). 	<p>adress, e-post och telefonnummer).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag. • Uppgifter lämnade i utvärderingar av event.
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera ditt deltagande i tävlingar och/eller event.</p>		
<p>Lagringsperiod: Under den tid tävlingen/eventet (inklusive ev. utvärdering) pågår.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anpassning av tjänster för att bli mer användarvänliga (t.ex. ändra användargränssnittet för att förenkla informationsflödet eller för att lyfta fram funktioner som ofta används av kunder i våra digitala kanaler). • Framtagande av underlag i syfte att förbättra varu- och logistikflöden (t.ex. genom att kunna prognostisera inköp, lager och leveranser). • Framtagande av underlag för att utveckla och förbättra vårt sortiment. • Framtagande av underlag för att utveckla och förbättra vår resurseffektivitet ur ett miljö- och hållbarhetsperspektiv (t.ex. genom att effektivisera inköp och planering av leveranser). • Framtagande av underlag i syfte att planera ny- och eventuella avetableringar av butiker och lager. • Ge våra kunder möjligheten att påverka vårt sortiment. • Framtagande av underlag för att förbättra IT-system i syfte att generellt höja säkerheten för företaget och våra besökare/kunder. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ålder. • Kön. • Bostadsort. • Korrespondens och feedback avseende våra tjänster och produkter. • Köp- och användargenererade data (t.ex. klick- och besökshistorik). • Tekniska data rörande enheter som används och dess inställningar (t.ex. språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmapplösning och plattform). • Information om hur du har interagerat med oss, dvs. hur du har använt tjänsten, inloggningsmetod, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel, hur du når och lämnar tjänsten etc.

	<ul style="list-style-type: none"> Analyser av de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Baserat på de uppgifter vi samlar in (t.ex. köphistorik, ålder och kön) sorteras du in i en kundgrupp (s.k. kundsegment) för vilket analyser sedan görs på en aggregerad nivå med hjälp av avidentifierade eller pseudonymiserade data, utan någon koppling till dig som individ. Insikterna från analysen ligger till grund för vilka produkter som köps in och hur vi utvecklar Mina sidor på https://beatricewicklund.se. 	
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra kunders berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system.</p>		
<p>Lagringsperiod: Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>För att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Förhindrande och utredning av eventuella bedrägerier eller andra lagöverträdelser (t.ex. incidentrapportering i butik). Förhindrande av skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt lag eller våra köp-, medlems- eller tjänstevillkor. Skydd och förbättring av vår IT-miljö mot angrepp och intrång. 	<ul style="list-style-type: none"> Personnummer. Videoinspelningar från kamerabevakning. Köp- och användargenererade data (t.ex. klick- och besökshistorik). Tekniska data rörande enheter som används och dess inställningar (t.ex. språkinställning, IPadress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmupplösning och plattform). Uppgifter om hur våra digitala tjänster används.
<p>Laglig grund: <i>Fullgörande av rättslig förpliktelse</i> (om sådan föreligger) alternativt <i>berättigat intresse</i>. Ifall ingen rättslig förpliktelse föreligger är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.</p>		

Lagringsperiod: Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.

Samtycke vid behandling av personuppgifter

I enlighet med personuppgiftslagen/GDPR registrerar vi inga uppgifter utan ditt samtycke. Genom att du beställer eller köper en tjänst eller produkt, tecknar ett abonnemang, registrerar dig för kurs, utbildning eller webinar, anmäler dig som prenumerant på nyhetsbrev samt skickar brev eller e-post till oss, så godkänner du att vi lagrar dina uppgifter. Du har alltid rätt att återkalla ditt godkännande i de fall det är juridiskt möjligt (se exempel på undantag nedan gällande överskridande lagar). I vissa fall kan du själv ändra eller radera dina uppgifter.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån dina beställningar eller köp och hur du använder våra tjänster, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (s.k. tredje part). De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

- 1) Adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig.
- 2) Uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.

Vilka kan komma att få tillgång till dina personuppgifter?

Personuppgiftsbiträden. I den utsträckning som krävs för att vi ska kunna administrera våra tjänster delar vi i vissa fall dina personuppgifter med så kallade personuppgiftsbiträden. Detta sker exempelvis vid bokning av konsultation/rådgivning, beställning och leverans av produkt inklusive laborietest, administration av hälsoprogram, kurs, utbildning eller webinar, marknadsföring/utskick, betallösningar, ekonomirelaterad administration, IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar) eller i de fall det krävs av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar information för vår räkning i enlighet med våra instruktioner och de har inte rätt att använda uppgifterna till andra ändamål än vad som avtalats i instruktionerna. Genom avtal förbinder de sig att garantera säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav och vidta vissa tekniska- och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter.

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- 1) Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- 2) Företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer).
- 3) Företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).
- 4) Företag som tillhandahåller vissa laboratorieanalyser och kosttillskott.

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

I vissa fall förmedlar vi tjänster eller produkter till helt fristående aktörer genom annonser eller så kallad affiliatemarknadsföring. Dessa företag ansvarar själva för deras hantering av personuppgifter.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge det behövs för att vi ska kunna fullgöra vårt åtagande eller beroende på legala skyldigheter. Normalt raderas dina uppgifter omgående efter avslutad tjänst, eller senast 36 månader efter avslutad hantering. Du som är patient omfattas dock av Patientdatalagen, vilket innebär att din journal sparas i minst 10 år, varav i minst 3 år för direkt åtkomst. Alla ekonomiska transaktioner omfattas av bokföringslagen, vilket innebär att exempelvis kvitton och fakturor sparas i 7 år. Uppgifter som behandlas i syfte att utveckla, analysera och marknadsföra vår verksamhet sparas under en tid om 12 månader efter den senast kontakten.

Dina rättigheter som registrerad

De personer vars personuppgifter behandlas, de registrerade, har ett antal rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Dessa rättigheter innebär i korthet att du som registrerad ska få information om när och hur dina personuppgifter behandlas och ha kontroll över dina egna uppgifter.

Rätt till information och rätt till tillgång (s.k. registerutdrag)

Du har rätt att kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av oss, i elektronisk form.

Tänk på att ifall vi mottar en begäran om registerutdrag kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga uppgifter.

Vi kan även på eget initiativ rätta uppgifter som är felaktiga. I vissa fall har du möjlighet att själv ändra dina uppgifter.

Rätt till radering

Du kan när som helst begära radering av dina personuppgifter som vi behandlar. Vi kan även på eget initiativ radera uppgifter som är felaktiga eller begränsa behandlingen av sådana uppgifter. I vissa fall har du möjlighet att själv radera dina uppgifter.

Du har även rätt att begära att dina uppgifter inte behandlas för direktmarknadsföringsändamål.

Vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kan exempelvis vara bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning samt konsumenträttslagstiftningen.

Rätt till begränsning av behandling

Du har i vissa fall rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter. När begränsningen upphör informeras du om detta.

Rätt till dataportabilitet

Om du har lämnat dina personuppgifter till oss, så har du i vissa fall rätt att få ut och använda dina personuppgifter på annat håll, till exempel en annan mottagning eller terapeut. Vi som har tagit emot personuppgifterna är skyldig att underlätta en sådan överflyttning av personuppgifter, genom att tillhandahålla dessa i ett ”strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format”. En förutsättning är att detta sker med stöd av ett samtycke från dig eller för att uppfylla ett avtal med dig. Rätten gäller bara sådana personuppgifter som du själv har lämnat.

Rätt att inte bli föremål för automatiserat beslutsfattande

Som registrerad har du som huvudregel rätt att inte bli föremål för ett beslut som grundas enbart på automatiserad behandling, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig.

Som registrerad har du dock inte rätt att motsätta dig automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan dig och den personuppgiftsansvarige eller om du har gett ditt uttryckliga samtycke till det. Automatiserat beslutsfattande kan även vara tillåtet enligt särskild lagstiftning.

Automatiserat beslutsfattande kan fattas med eller utan profilering. Profilering kan även användas utan att det leder till ett automatiserat beslut. Profilering innebär varje form av automatisk behandling av personuppgifter som består i att dessa personuppgifter används för att bedöma vissa personliga egenskaper, i synnerhet för att analysera eller förutsäga denna fysiska persons arbetsprestationer, ekonomiska situation, hälsa, personliga preferenser, intressen, pålitlighet, beteende, vistelseort eller förflyttningar.

Så här använder vi cookies

Vi använder cookies (kakor) på vår hemsida. Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som sparas i din webbläsare eller enhet. Detta möjliggör bland annat att dina personliga inställningar behålls och hjälper oss att se vad besökare gör på vår hemsida. I inställningar på webbläsaren på din dator kan du välja om du inte vill att cookies automatiskt ska lagras i din dator.

Vi använder cookies för statistikuppgifter som gör att vi kan förbättra vår hemsida. Exempel på uppgifter vi samlar in är:

- Antal besök
- Vilka sidor som besöks
- Vilka webbadresser/länkar besökare kommer ifrån
- Vilka sökord som använts
- Vilka sökmotorer som använts
- För att du ska kunna spara information och produkter i din varukorg

Obs! Den insamlade informationen lämnas ej ut till obehörig.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in om dig?

Nutrimentum KB, org. nr 969666-9952, med adress Boktryckarvägen 40, 129 33 Hägersten, är personuppgiftsansvarig för behandling av de personuppgifter som verksamheten samlar in.

Har du frågor om dataskydd?

Vi tar integritetsfrågor och dataskydd på stort allvar. Det innebär alltid en risk att lämna ut personuppgifter över internet. Inga IT-system är helt skyddade för intrång. Vi vidtar fortlöpande de

säkerhetsåtgärder som vi bedömer krävs för att skydda personuppgifternas konfidentialitet, tillgänglighet och riktighet.

Om det inträffar ett dataintrång eller liknande hos den personuppgiftsansvarige och det finns risk för till exempel identitetsstöld eller bedrägeri, så kommer du som registrerad att bli informerad om detta. Eventuella personuppgiftsincidenter kommer att anmälas till Datainspektionen inom 72 timmar efter att incidenten har upptäckts.

Vid frågor har vi medarbetare som hanterar dessa ärenden, och du kan nå dem via kontaktformuläret på vår [webbida](#).

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter i strid mot gällande lagstiftning, har du möjlighet att vända dig till Datainspektionen.

Ändringar i vår integritetspolicy

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyn finns alltid på vår webbplats. Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål eller kategorier av personuppgifter) eller uppdateringar som inte är avgörande betydelse för behandlingen men som kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information via vårt nyhetsbrev som skickas ut via e-post (ifall du har anmält dig till detta). När vi tillgängliggör information om uppdateringar kommer vi även att förklara innebörden av uppdateringarna och hur de kan påverka dig.

Integritetspolicyn uppdaterades senast: 2018-05-27